

# Curriculum Vitae

Jacopo L. Sabba Capetta  
Via Paolo Lomazzo, 27, Milano  
M. +39.346.06.333.62  
E. [sabbacapetta@me.com](mailto:sabbacapetta@me.com)  
[LinkedIn](#)  
[Sito](#)

## Competenze

- Consulenza di processo;
- Facilitazione;
- Progettazione di esperienze di apprendimento;
- Gestione e sviluppo di aula;
- Sviluppo di Team;
- Sviluppo di strategie in contesti complessi;
- Progettazione di modelli di business;
- Gestione dell'innovazione;
- Agilità organizzativa;
- Gestione di progetti;

## Metodologie di lavoro

- Modelli, processi e strumenti per la gestione dell'innovazione, raccolti e codificati dal leader mondiale Strategyzer, dal suo Leader Alexander Osterwalder e dal suo Team;
- Tecniche di facilitazione, come consolidate dalla International Association of Facilitators;
- Progettazione e facilitazione di laboratori di strategia in tempo reale con la metodologia LEGO(R) SERIOUS PLAY(R);
- Tecniche di progettazione dell'apprendimento e della gestione del cambiamento, elaborate e raffinate da Kaospilot - School for Creative Leadership & Meaningful Entrepreneurship;
- Framework, processi e strumenti per il business design, raccolti e codificati da Business Models Inc. anche nel loro testo Design a Better Business, del quale sono stato fra i traduttori dell'edizione italiana;
- Framework, processi e strumenti per la progettazione e lo sviluppo di prodotti e servizi come Design Sprint;

## Conoscenze

- Pianificazione di scenari: tecniche di ideazione e valutazione di possibili **scenari strategici futuri** ad alto impatto in scenari di complessità o incertezza;
- Strategia aziendale: metodi ripetibili per la **creazione di nuovi modelli di business** a basso rischio ed elevato potenziale;
- Organizzazione aziendale: focalizzazione dei **team** di lavoro, relazione fra i team, ottimizzazione e/o revisione dei **processi interni** di supporto mediante blueprint;
- Marketing strategico: processi di **validazione** e **prototipazione** veloce per strategie di prodotto o servizio;
- Psicologia cognitiva e neuroscienze: psicologia e scienza dell'**apprendimento**, psicologia del gioco, psicologia del marketing, neuromarketing;
- Agile per il business: principi di **agilità organizzativa**, processi SCRUM, Kanban;
- Lean Sei Sigma: processo DMAIC per l'**efficientamento**, pratiche di Lean Management;
- **Project Management**;

## Esperienze attuali

- (2016 - oggi):
  - **Facilitatore e progettista di processi di apprendimento e cambiamento**, consulente di processo; come libero professionista e in team ho supportato svariate realtà, dalla PMI a grandi multinazionali nei loro processi di trasformazione;
  - **Progettista e docente** di marketing, strategia imprenditoriale e competenze per il business in corsi di diverse ITS Academy e IFTS;
  - **Mentore e consulente** di startup e piccole imprese per conto di aziende speciali di Camera di Commercio, Confindustria e Confcommercio.

## Esperienze passate

- (2016-2014): consulente esperto presso *Business Integration Partners* su temi di **processi interni**, soprattutto nell'area AFC;
- (2014-2011): tecnico commerciale senior presso *Integra Document Management* sviluppando processi di **business process outsourcing**, tecnologico e non;
- (2011-2008): responsabile della **digitalizzazione** e poi gestione di un servizio critico e del relativo team presso *Cable&Wireless*;
- (2004-2007): collaboratore alla ricerca del *Politecnico di Milano - DIG* su progetti di **trasformazione digitale** nelle PA;
- (2002-2004): operatore di ricerche di mercato specializzato nell'analisi dei dati presso *Arché*.

## Formazione curricolare

- Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Milano Bicocca, in corso;
- Laurea in Scienze Giuridiche, Cattolica del Sacro Cuore di Milano (2005);
- Maturità Scientifica (2001).

## Formazione e Certificazioni

- Art&Craft of Facilitating Learning Spaces, KaosPilot;
- DesignKit: Human Centered Design, Ideo;
- Design Thinking Fundamentals, Design Thinkers Academy;
- Design a Better Business, Business Model Inc.;
- Business Model Innovation, Strategyzer;
- Consulting Skills, Bip Academy;
- Facilitator in LEGO(R) SERIOUS PLAY(R) Method and Materials, The International Association of Master Trainers;
- Six Sigma Green Belt, Parity Training UK;
- Project Management Professional, PMP

## Lingue straniere

- Inglese (C1); Francese (B2); Spagnolo (B1); Tedesco (A1).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del RGPD, Regolamento UE n. 2016/679.

Jacopo L. Sabba Capetta



20 luglio 2023